投标人须知

**一、项目基本情况**

（一）项目名称：重庆市九龙坡区司法局远程视频公证平台技术支撑服务。

（二）招标人：重庆九龙现代数字科技有限公司。

（三）项目概况：为深入贯彻落实国务院关于“互联网+政务服务”的决策部署，根据《司法部关于推进“互联网+公证”工作的意见》要求，我区积极探索远程视频公证服务模式，拟通过建设远程视频公证平台，运用人脸识别、电子签名等技术，有效解决传统公证服务中需当事人现场办理、耗费时间长、跨区域办理困难等问题，实现公证业务“零接触”办理，进一步提升公证服务便民利民水平。

平台建设将严格遵循《数字重庆建设“十四五”规划》要求，采用模块化设计，主要包括以下功能模块：

1.智能身份认证系统

支持移动端个人信息填写（姓名、身份证号、联系方式等）；

集成腾讯云等第三方实名认证接口，实现生物特征核验；

电子签名采集与验证功能（对接权威电子签章平台）。

2.全流程在线公证服务

公证事项在线申请与智能表单填写；可视化预约管理（支持短信/站内信提醒）；证据材料电子化上传与管理（支持多种格式文件）；系统自动生成公证证书。

3.安全视频公证系统

多屏互动视频窗口（公证员、申请人、文书同步展示）；动态人脸识别验证（全程不定时生物特征核验）；公证过程全记录（支持屏幕操作、录屏存证）。

4.电子文件签署系统

签署文件自动归档与智能管理；签署有效性实时验证与提醒。

5.批量业务处理

支持企业客户数据自动对接，实现批量公证业务智能分流处理。

6.政务数据互通

与公证处现有公证办公系统实时同步公证数据。

7.智能权限管理

支持用户账号的创建、修改、禁用及删除操作，实现多级角色权限配置（公证员、管理员等）。

8.系统安全防护体系

包括全流程操作日志审计、定时数据备份与灾备恢复、系统运行参数智能配置。

9.在线支付系统

打通微信支付等多元化支付渠道，实现在线支付功能。

 （四）验收材料：

中标人须提供包括源代码、需求规格说明书、数据库设计规范、测试报告、系统部署及运维手册、用户使用手册等招标人所要求的各项软件开发成果交付物。注：系统源代码需按招标人要求上传至统一的管理平台进行管理维护。

**二、项目投标范围**

（一）服务内容：重庆市九龙坡区司法局远程视频公证平台技术支撑服务清单（附件4）。

（二）工期：30日历天，运维服务期1年（系统运维服务时间为项目验收完成即日起至一年以内）。投标文件须满足谈判公告对工期的要求，否则其资格性、符合性审查不合格。

**三、投标人资格要求**

（一）具备有效的营业执照（须提供有效的营业执照副本复印件）；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录；

（五）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）本次招标不接受联合体投标，中选后不允许分包、转包。

**四、投标报价**

（一）本项目投标报价最高限价为**163000**元。投标总报价以元为单位，保留两位小数，小数点后第三位四舍五入，不足两位的按实际位数保留。

（二）投标人投标报价不得超过招标人公布的最高限价，否则按废标处理。

（三）本次报价须为人民币报价，报价包括本项目所有设计费、各种应纳的税费等完成本项目的一切费用。因投标人自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，招标人不再补偿。

五、付款方式

(一) 服务交付后由招标人向中标人出具《服务验收确认函》，中标人开具发票后5个工作日内支付合同总金额20%。

(二) 系统调试上线正常运行一个月后，招标人向中标人支付合同总金额的20%。

(三) 2026年1月31日前支付合同总金额的48%。

1. 项目终验合格且运维服务期(一年)满后，招标人向中标人支付剩余尾款合同总金额的12%。
2. 本合同所约定价款均为含税价，中标方按现行税法规定及招标人要求开具增值税专用发票。

**六、投标文件要求**

（一）投标文件组成：

1、投标报价函（需加盖公司鲜章及法人签章）；

2、投标清单（需加盖公司鲜章）

3、有效公司营业执照复印件（需加盖公司鲜章）；

4、有效公司资质证书复印件（需加盖公司鲜章）；

5、授权委托书（加盖公司鲜章）；

6、承诺书（加盖公司鲜章）；

（二）投标文件制作

1、各投标人应当按要求编制投标文件，并对投标文件提出的要求和条件作出实质性响应，纸质文件原则上采用软面订本，同时应编制完整的页码、目录。响应文件**一式二份**（**两份响应文件应保持内容一致**，如投标人两份投标文件不一致，将按有利于招标人的一份投标文件进行评标）。

2、投标文件应采用档案袋密封，封皮上注明“项目名称”、“投标人名称”字样，档案袋的封口应加盖公章或法人授权代表签字。

七、投标文件的递交

（一）投标文件的递交时间：详见谈判公告。

（二）递交地点：重庆市九龙坡区二郎街道融堃•彩云里16楼。

（三）投标截止时间：详见谈判公告；

开标时间：同投标截止时间。

（四）**投标截止时间后送达的投标文件招标人不予受理；**

（五）谈判参与人员

**1.收到邀请书的投标人。未收到邀请的投标文件，招标人将拒绝接收。**

2.各投标人应当派1名代表参与，至少1人应为法定代表人或具有法定代表人授权委托书的授权代表。

**八、谈判程序及方法**

（一）谈判程序

1.投标人签到。

2.宣布谈判纪律，公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称。

3.检查投标文件的密封情况。

4.随机开启投标文件，公布投标人名称、投标报价及其他内容，记录在表格上并由投标人确认签字。因投标人原因未签字确认，视为默认开标记录。

5.评标小组对所有投标人投标总价进行评审。总报价高于最高限价的，不进入报价排序；总报价低于最高限价的按报价**由低到高**的顺序进行排序。

6.评标小组按前述报价排序由低到高依次对投标人的资格条件进行资格性、符合性审查。

7.若排名第一的投标人资格性、符合性审查合格，则排名第一的投标人为中标人；若排名第一的投标人资格性、符合性审查不合格，且排名第二的投标人资格性、符合性审查合格，则排名第二的投标人为中标人，以此类推，直至选出合格中标人。

**注：**投标人应按谈判公告规定的时间和地点参加谈判并签到，否则其投标文件不得参与谈判。

（二）谈判方法

（1）评标小组的组建

由招标人按法律法规及相关规定依法组建评标小组。

（2）评标办法

**1.本项目采用经评审的最低价法。**

2.评标小组将资格性、符合性审查合格的投标人按报价（不高于最高限价）由低到高排序。

3.资格性、符合性审查合格的投标人中，报价最低的为中标人。若出现投标人投标报价一致的，由评标小组按照资质的高低原则排序；若出现投标人资质也一致的，由投标人进行第二次报价，直至报价区分出高低，报价最低的为中标人。

（3）评审标准

资格性、符合性审查内容：

1.资格性评审：投标人资格条件、信誉条件等。

2.符合性评审：投标文件格式、投标文件密封、盖章齐全、报价是否符合谈判文件要求等。

资格性、符合性审查中有任何一项不符合要求，其资格性、符合性审查不合格，不得成为中标人。

**九、中标人的确认**

（一）评审小组本着公开、公正、公平的原则，在按照比选标准比选结束后，比选结果在九龙现代产业发展集团网站（http://cqxpgyy.com/index/）上进行公示，公示期3天。

（二）若公示期间未收到异议或投诉，招标人将在公示期结束后3日内以书面形式向中标人发出中标通知书。

十、合同签订

招标人和中标人应当自中标通知书发出后按中标通知书要求，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理不与招标人签订合同的，招标人取消其中标资格；给招标人造成的损失的，中标人应当赔偿。

十一、弃标处理

（一）在中标公示结束后三日内，中标人未按规定签订合同的，招标人将其列入重庆九龙现代数字科技有限公司信用黑名单，禁止在重庆九龙现代数字科技有限公司承揽相关业务。

（二）中标人放弃中标，给招标人造成损失的，应当赔偿，同时招标人将其列入重庆九龙现代数字科技有限公司信用黑名单，禁止在重庆九龙现代数字科技有限公司承揽相关业务。

（三）中标人放弃或者被取消中标资格时，招标人可按投标人须知第三部分第二条“谈判程序及方法”确定的原则依次序确定中标人，也可以重新组织谈判。

十二、重新招标

有下列情形之一的，招标人将重新招标：

1. 投标截止时间止，投标人少于3个的；

（二）经评标小组评审后否决所有投标的；

（三）法律法规规定的其他需重新招标的情形。

十三、其他

除前文要求外，投标人发生以下条款情况之一时，视为无效投标，其投标文件将被拒绝：

（一）投标人不符合规定的资格条件的；

（二）投标人的法定代表人或其授权代表人未签到参加谈判的；

（三）法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司参与谈判的；

（四）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人；

（五）投标人投标文件内容有与国家现行法律法规相违背的内容，或附有招标人无法接受的条件的。

**附件1**

**（一）投标函**

 （招标人名称）：

1．我方已仔细研究了 （项目名称）招标文件的全部内容，愿意以人民币 元（大写： ）的总价作为本次投标的总报价，质量技术要求及验收方法：满足竞争性谈判文件要求，工期 日历天，运维服务期 年。

2．我方承诺在投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3．如我方中标：

我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同。

4． （其他补充说明）。

投标人：　　　　　（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字）

地址：

电话：

传真：

邮政编码：

年 月 日

注：大写金额和小写金额不一致时，以大写金额为准；

**附件2：**

法定代表人身份证明书

项目名称：

致：（招标人名称）：

（法定代表人姓名）在（投标人名称）任（职务名称）职务，是（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

（投标人公章）

年 月 日

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

法定代表人授权委托书

项目名称：

致：（招标人名称）：

（投标人法定代表人名称）是（投标人名称）的法定代表人，特授权（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签字负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人： 投标人法定代表人：

（签字或盖章） （签字或盖章）

附被授权人身份证复印件

**附件3**

**承诺书**

 （招标人名称）：

 我单位 （投标人全称）在充分理解 （项目名称）竞争性谈判文件要求的基础上，郑重作出如下承诺，并愿意承担相应的法律责任：

（一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（三）有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录；

（四）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（五）本次投标不采用联合体投标，中选后不分包、转包。

 投标人：　　 　　　（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字）

年 月 日

**附件4**

重庆市九龙坡区司法局远程视频公证平台技术支撑服务清单

|  |
| --- |
| 一、系统开发服务 |
| **序号** | **一级功能** | **二级功能** | **服务内容** | **单位** | **数量** | **投标报价（元）** |
| 1 | 身份认证 | 个人信息填写 | 提供用户信息上传服务。申请人通过移动端填写个人信息，包括姓名、身份证号码、联系方式等。 | 项 | 1 |  |
| 2 | 实名验证 | 提供实名认证服务，完成实名验证，确保申请人身份真实。 |
| 3 | 人脸比对 | 提供人脸比对服务，进行人脸识别比对，验证申请人身份。 |
| 4 | 电子签名采集 | 提供用户电子签信息采集服务。采集申请人的电子签名信息。 |
| 5 | 公证预约 | 公证申请填写 | 提供公证申请服务。公众号中填写公证申请信息，包括选择办理公证的公证处一级具体的公证事项 | 项 | 1 |  |
| 6 | 视频预约 | 提供公证时段预约服务。预约与公证员视频连线的时间；支持将到期以站内信、短信的方式进行提醒。 |
| 7 | 预约信息查看 | 以列表形式展示预约信息，支持公证员在后台进行查看。 |
| 8 | 证据材料管理 | 材料上传 | 提供用户资料上传服务。上传与公证申请相关的证据材料，如身份证、户口本、结婚证等。 | 项 | 1 |  |
| 9 | 视频连线 | 视频沟通 | 提供远程视频公证服务。公证员通过视频与申请人沟通，确认公证目的和文件内容。 | 项 | 1 |  |
| 10 | 视频窗口 | 支持窗口同时展示公证员、申请人以及正在签署的文件。 |
| 11 | 人脸识别验证 | 提供远程人脸核验服务。在公证过程中不定期进行人脸识别，并查看比对结果。 |
| 12 | 屏幕操作 | 提供视频通话基本操作。支持屏幕切换、截图、录屏等操作。 |
| 13 | 文件签署 | 电子签名 | 提供在线签署服务。申请人通过电子签名完成文件签署：1.申请人在移动端进行在线签名并提交；2.系统自动对申请人的电子签名进行验证，验证失败进行提醒。 | 项 | 1 |  |
| 14 | 文件存档 | 提供文件存档服务。签署后的文件自动存档，方便后续查阅、下载等。 |
| 15 | 数据对接 | 批量业务数据推送 | 提供对接其他平台进行数据传输服务。对接各客户平台实现批量数据自动推送至远程公证系统。 | 项 | 1 |  |
| 16 | 公证数据自动上报 | 提供对接其他平台进行数据传输服务。公证完成之后，自动将公证数据推送至公证处现有的公证办公系统。 |
| 17 | 在线支付 | 微信支付 | 提供微信支付服务。公证结束后，调用微信支付接口进行支付。 | 项 | 1 |  |
| 18 | 系统管理 | 用户管理 | 支持用户账号的创建、修改、禁用及删除。 | 项 | 1 |  |
| 19 | 角色管理 | 分配不同角色（如公证员、管理员）的权限，控制功能访问范围。 |
| 20 | 公证处管理 | 管理接入平台的公证处信息，包括名称、联系方式、业务范围等。 |
| 21 | 系统配置 | 配置系统运行参数（如文件大小限制、超时时间等）。 |
| 22 | 日志与审计 | 操作日志记录：记录用户关键操作（如登录、文件上传、签署等），便于追溯。系统审计：定期生成安全审计报告，检测异常行为 |
| 23 | 数据备份与恢复 | 数据备份：定期自动备份系统数据，防止数据丢失。数据恢复：支持在故障时快速恢复备份数据 |
|  | **小计** |  |
| **二、其他服务** |
| **序号** | **服务名称** | **服务内容** | **单位** | **数量** | **投标报价（元）** |
| 1 | 云网费用 | 1台云服务器（8核16G硬盘1TB）；30Mbps互联网带宽 | 年 | 1 |  |
| 2 | 短信费用 | 用户公证开始的通知以及付费通知等（报价备注单价） | 条 | 10000 |  |
| 3 | 人脸识别 | 身份验证功能（报价备注单价） | 次 | 1000 |  |
| 4 | 视频通话 | 视频通话服务 | 年 | 1 |  |
| 5 | 平台运维费用 | 平台维护费用（第一年免费） | 项 | 1 |  |
|  | **小计** |  |
| **合计(不含税)** | / |  |
| **税率6%** | / |  |
| **总计** | **/** |  |